

Verkkoyhteys

□

Sisällys

- [1 Laajakaistayhteys ei toimi - DNA ADSL Kuopio](#)
- [2 Komentoja](#)
 - [2.1 curl](#)
 - [2.2 dig](#)
 - [2.3 ipconfig ja ifconfig](#)
 - [2.4 netstat](#)
 - [2.5 nslookup](#)
 - [2.6 ping](#)
 - [2.7 telnet](#)
 - [2.8 traceroute](#)
 - [2.9 whois](#)
- [3 Ohjelmistoja](#)
- [4 IP avaa, domain ei avaa](#)
 - [4.1 Vaihe 1](#)
 - [4.2 Vaihe 2](#)
 - [4.3 Ratkaisuja](#)
 - [4.4 Linkkejä](#)
- [5 Sähköposti](#)
 - [5.1 Sähköposti ei toimi](#)

Laajakaistayhteys ei toimi - DNA ADSL Kuopio

Nämä ohjeet voivat auttaa kun yhteys operaattoriin on kunnossa ja operaattorin asiakaspalvelusta ei voida enää auttaa.

- Tässä esimerkkinä on modeemi TeleWell TW-EA510
- Esimerkiksi normaalisti toimiva internetyhteys ei yhtä äkkiä toimi kun samassa osoitteessa vaihdetaan liittymäsopimus toiselta henkilöltä toiselle, eli joudutaan solmimaan uusi sopimus.
- Onko ukkosta ilmassa tai lähialueilla, onko modeemi mennyt kuitenkin tästä syystä rikki?
- Teitkö jotain tietokoneella jotain normaalia poikkeavaa joka voisi olla syynä? Sääditkö jotain asetuksia?
- Sammuta modeemi ja käynnistä uudelleen.
- Sammuta tietokone ja käynnistä uudelleen.
- Kytke välistä pois mahdollinen Time Capsule ja muut härpäkkeet.
- Kytke WI-FI pois ja kytke tietokone suoraan modeemiin ethernet-kaapelilla.
- Testaa ajoittain selaimella sellaisen sivun avaamista, joka todennäköisesti on aina pystyssä, esim. www.yle.fi
- Asiakaspalvelussa voidaan tarkistaa että yhteys modeemilta operaattorille on kunnossa. Kytke tietokone ethernet-kaapelilla modeemiin ennen soittamista.
 - Ilmeisesti se että modeemin DSL-valo palaa vihreänä, tarkoittaa että yhteys toimii operaattorin ja modeemin välillä sillä tavoin että asiakaspalvelussa ei välttämättä voida

asialle tehdä mitään.

- Se että modeemin internet-valo palaa punaisena, tarkoittaa mahdollisesti sitä että yhteydessä modeemin ja tietokoneen välillä on ongelma tai modeemin ja operaattorin välillä joka johtuu kuitenkin modeemin asetuksista. Siis modeemin tai tietokoneen asetukset ovat jostain syystä väärin. Ehkä modeemin reset-painikkeen painaminen on palauttanut asetukset tehdasasetuksiin ja nämä vanhentuneet asetukset eivät kommunikoi enää operaattorin kanssa. Tähän asiakaspalvelu ei voi todennäköisesti auttaa ja neuvoo ottamaan yhteyttä 0600 - alkuisen rahastusnumeroon.
- Asiakaspalvelu saattaa pyytää tai voit itse tehdä reset-nappulan painamisen modeemista noin 15 sekuntia. Tämä ei kuitenkaan välttämättä ratkaise asiaa. Lisäksi se asiakaspalvelu todennäköisesti pyytää yhdistämään ethernet-kaapelilla tietokoneen modeemiin.

- Asia saattaa ratketa seuraavasti (kuten se 16.12.2014 ratkesi)

1. Yhteys asiakaspalveluun ja varmistus että yhteys modeemilta operaattorille toimii. Kyllä, kaikki ovat kunnossa siellä ja DSL-valo palaa, mutta Internet-valo on punainen.
 1. Painettu reset-painiketta modeemista useita kertoja ja sammuteltu modeemia. Eivät auta.
 2. Kytkeydy selaimella 192.168.0.254 -osoitteeseen ja anna modeemin mukana tulleessa pikaohjeessa annettu käyttäjätunnus ja salasana.
 3. Tila-kohdassa näkyy toimivassa yhteydessä ADSL-kohdassa IP-osoite, joka on jotain muuta kuin 0.0.0.0 Lisäksi siinä on painikkeet Uudista ja Vapauta. Todennäköisesti nyt näkyy 0.0.0.0
 4. Mahdollisesti palauta laite tehdasasetuksiin myös tämän kautta. En tiedä onko tämä tarpeellista, mutta tuli ainakin tehtyä ennen seuraavaa kohtaa. Asetukset > Järjestelmä > Uudelleen käynnistys > Tehdasasetukset > Uudelleen käynnistys
 5. Tämä ratkaisi: Pika-asetukset > Internet (WAN) > Jatka > ja etene ohjeiden mukaan niin että haet automaattisesti asetukset "operaattorilta?". Malta odottaa että toiminnot menevät loppuun ja kirjaudu tarvittaessa uudelleen kun yhteys TeleWell-ohjelmaan katkeaa. Jos saat Virhe-ilmoituksen, yritä uudestaan. Kun ilmoitus on "onnistunut", niin yhteys saattaa nyt toimia!
 6. Tarvittaessa Pika-asetukset > Internet (WAN) > Siirrytään langattoman verkon (WLAN)asetuksiin > ja seuraa ohjeita

Komentoja

Seuraavia komentoja voi käyttää pääteohjelmalla.

curl

Onko kohde HTTP-palvelin, selviää esm. onko sivusto saatavilla.

```
curl -I www.domain.fi | head -n 1
```

dig

Tietoa domainista

```
dig -t ANY kohdeosoite
dig kohdeosoite
dig kohdeosoite A
```

dig kohdeosoite MX

ipconfig ja ifconfig

Verkkoliittymätietoa

UNIX/LINUX/MAC

ifconfig

Windows

ipconfig /all

ipconfig /flushdns DNS-välimuistin tyhjentäminen.

ipconfig /release

ipconfig /renew

netstat

Yhteydet portin mukaan.

netstat

netstat -r

netstat -a

netstat -an näyttää aktiiviset yhteydet

netstat -n näyttää tilastoja

nslookup

nslookup

> kohdeosoitetähän

ping

Ilmoittaa voidaanko tietokoneeseen ottaa yhteyttä ja vastaukseen kulunut aika. Kohdetietokoneen osoite voi olla esimerkiksi domain.fi

ping kohdetietokoneenosoite

ping -o kohdetietokoneenosoite

telnet

traceroute

Windows

tracert kohteenosoite

UNIX/LINUX/MAC

traceroute kohteenosoite

[Visual Trace Route Tool](#)

whois

whois domainnimitähän

Ohjelmistoja

[Wireshark](#) verkkoliikenteen seuraamiseen.

IP avaa, domain ei avaa

Tilanne, jossa IP-osoite (numerosarja) avaa kotisivun, mutta samaan kotisivuun ohjattu domain ei avaa. Ongelma ilmestyy yhtäkkiä, vaikka aiemmin toiminut samoilla asetuksilla normaalisti. Muut internetin sivut aukeava normaalisti.

Vaihe 1

- kokeile toimiiko jollain muulla selaimella
- kokeile muissa laitteissa
- kokeile toisessa internetyhteydessä
- tyhjennä selaimen historia
 - Safari / Nollaa Safari... / Tyhjennä historia
 - Firefox / Sivuhistoria / Poista historiatietoja / Väliaikaistiedostot

Vaihe 2

- OS X > Järjestelmäasetukset > Verkko > valitse internetyhteys > Lisävalinnat... > DNS > DNS-palvelimet + > DNS osoite > OK > Käytä > tyhjennä selaimen historia
 - Kokeile Googlen nimipalvelimia 8.8.8.8
 - Jos olet Soneran asiakas katso tästä [nimipalvelimet](#). Sivulla on kolme erilaista, kokeile niitä yksi kerrallaan, koska niistä vain joku saattaa toimia.
- katso [.htaccess](#)

Ratkaisuja

- IP-osoite saattaa olla muuttunut, mutta kestää päiviä, viikkoja että alkaa ilmenemään kuvatus laisia ongelmia. Tällainen muutos voi olla esimerkiksi SSL-asennus, jossa uutta IP-osoitetta ei ole muutettu kaikkiin tarvittaviin paikkoihin. Aiempi osoite voi toimia rinnalla siis pitkään, mutta jossain vaiheessa aiheuttaa edellä kuvatus ongelman. Nimipalvelimen DNS-tiedoissa on uusi, oikea osoite ja esim. Ficoran testi kertoo, että domainin DNS-tiedot ovat kunnossa. Varsinainen virhe voi olla siinä että se on WHOIS-tiedoissa väärin ja osoittaa vanhaan nimipalvelimeen, joka antaa vanhan IP-osoitteen. IP-osoite kun voidaan hakea palveluntarjoajan nimipalvelimelta tai WHOIS-tiedoista.

Linkkejä

[Safarin sivujen latausongelmat](#)

[Googlen julkiset DNS-osoitteet](#)

[Verkonkävijän työkalupakki](#)

Sähköposti

Sähköposti ei toimi

1. Jos ei toimi pöytäkoneessa, niin toimiiko tabletissa tai älypuhelimessa, jonka

sähköpostiohjelmaan se on kytketty

2. Jos osa sähköpostitileistä ei toimi, kun samalla osa toimii ja kaikki ovat toimineet aiemmin. Sammuta modeemi ja käynnistä uudestaan.