

Nettipuhelin ja VoIP puhelu

VoIP, Nettipuhelin, Laajakaistapuhelin, SIP

□

Sisällys

- [1 Laajakaistapuhelin](#)
- [2 "Perinteinen lankapuhelin"](#)
 - [2.1 Puhelimia](#)
- [3 Kännystä soiton siirto nettipuhelimeen ja vastaajaan](#)
- [4 Kuulokkeet ja mikrofoni](#)
- [5 Tekniikka](#)
- [6 Asetukset](#)
- [7 Ohjelmistoja ja asennusohjeita](#)
 - [7.1 iSoftPhone](#)
 - [7.1.1 Asennus](#)
 - [7.2 X-Lite](#)
 - [7.2.1 Asennus](#)
 - [7.3 Express Talk](#)
 - [7.3.1 Asennus](#)
 - [7.4 Xmeeting](#)
 - [7.4.1 Asennus](#)
 - [7.5 Telephone](#)
 - [7.5.1 Asennus](#)
 - [7.6 Testaamattomia ohjelmistoja](#)
- [8 Lankapuhelimien asennusohjeita](#)
 - [8.1 Planet VIP-154T](#)
 - [8.1.1 Yleistä](#)
 - [8.1.2 Asennus tietokoneen avulla](#)
 - [8.1.3 Asennus puhelimen kautta](#)
 - [8.1.4 Vianetsintä](#)
 - [8.1.5 Puhelinnumeroiden asettaminen](#)
 - [8.1.6 Vastaaja, edelleenohjaukset ym.](#)
 - [8.1.7 Ohjelmiston päivitys](#)

Laajakaistapuhelin

HUOM! Saunalahden Nettipuhelinpalvelu päättyi 30.11.2011 (numeron siirtoaika 6 kk).

Yksinkertaisesti tämä tarkoittaa esimerkiksi [Perustelen](#) kanssa tehtyä puhelinsopimusta. Puheluita voi soittaa suoraan tietokoneohjelman avulla tai esimerkiksi suoraan laajakaistareitittimeen liitetyn tavallisen näköisen lankapuhelimen kautta. Jälkimmäisessä vaihtoehdossa EI tarvita tietokonetta ollenkaan, vain erillinen puhelinlaite (tällaisia puhelimia on myös Skypepuhelimia). Tietokoneen

kautta soitettaessa voit valita eri valmistajien ohjelmia.

Soittaminen onnistuu matka- ja lankapuhelimiin koti- ja ulkomaille. Soittaa voi tietysti aivan samalla tavoin kuin perinteisestä lankapuhelinliittymästä tai matkapuhelimesta. Puhumiseen tarvitaan esimerkiksi kuulokkeet ja mikrofoni. Käytettävissä on myös palveluntarjoajia ympäri maailman, kotimaiset eivät ole ainoita. Näissä tapauksissa maksu tapahtuu yleensä luottokortilla. Puhelinnumeroksi voidaan ottaa lankanumeron kaltainen suuntanumeroinen puhelinnumero.

"Perinteinen lankapuhelin"



Planet VIP-154T

Tämä vaihtoehto siis ei vaadi tietokonetta. Vaan eteisen pöydälle tähän tarkoitukseen tarkoitettu perinteisen näköinen puhelin, josta vedetään johto sähköpistorasiaan, ja toinen suoraan puhelinyhtiön laajakaistareitittimeen.

Puhelimia

Myyvät palveluntarjoajat ja esimerkiksi verkkokauppa.com

Kännykstä soitonsiirto nettipuhelimeen ja vastaajaan

Kännykstä voi tehdä soitonsiirrot VoIP lankapuhelimeen tai tietokoneohjelmaan. Silloin kun kännykkä ei ole päällä tai et kuule sen soivan, lankapuhelin tai tietokoneohjelma soi. Ja lopulta jos kaikki on pois päällä tai olet esimerkiksi ulkona, puhelut menevät vastaajaan. Asetukset voi antaa olla esimerkiksi koko ajan päällä. Ja kännykkää voi käyttää samalla aivan normaalisti.

Voit tehdä esimerkiksi kännykstä ei tavoiteta -soitonsiirron nettipuhelinnumeroon. Lisäksi voit kytkeä esimerkiksi puhelinvastaajan nettipuhelimeen päälle. Tällöin jos et vastaa kännykkään tai kännykkä ei ole päällä, ohjautuu puhelin nettipuhelimeen tietokoneelle ja voit vastata sen kautta. Jos tietokonekaan ei ole päällä tai et vastaa, niin puhelu ohjautuu vastaajaan. Joissain ohjelmissa voit kuunnella vastaajaviestit ohjelman kautta.

Kuulokkeet ja mikrofoni

Tietokoneen kautta käytettäessä kannattaa hankkia USB -liitännällä oleva kuuloke-mikrofoni -yhdistelmä. Useat puhelinohjelmat antavat mahdollisuuden kytkeä niin, että puhelin soi kaiuttimien kautta ja puhelun kuunteleminen tapahtuu korvakuulokkeiden kautta. Tällöin jää johtojen kanssa

säätäminen pois puhelimen soidessa. Jos käytät perinteistä "piikkimäistä" liitintä kuulokkeille, se usein sulkee pois tietokoneen kaiuttimet ja et näinollen kuule puhelimen soittoaäntä.

Halvat noin 10 euron kuuloke-mikrofonit hajoavat kalliita nopeammin esimerkiksi tietokoneeseen työnnettävän liittimen reunasta josta johto kytketty siihen. Mikrofonijohdossa esimerkiksi kulkee kaksi ohutta johtoa, mitkä voi kyllä juottaa sähkökolvilla ja tinalla, jos vain saa kuorittua liittimen päätä veitsellä auki. Lisäksi elektroniikkakaupoissa (esim. Bebek) myydään uusia liittimiä. Kuulokkeiden superlonisuojat myös repeävät helposti.

Tekniikka

Nettipuhelimet käyttävät usein SIP-protokollaa. Kannattaa selvittää palveluntarjoajalta käytettävä protokolla ja etsiä sen mukaan sopiva ohjelma. Internetissä on lukuisia ohjelmia mm. Windows-, Mac- ja Linux-käyttöjärjestelmille. Löydät aiheesta englanninkielisen taulukon osoitteesta http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_VoIP_software

Tällä sivulla on pääasiassa Mac-ohjelmistoja, mutta samoista ohjelmista löytyy Windows-versioita. Itse asetukset ovat samat. Ohjelmissa on selvästi eroa. Tarkoituksena on ollut löytää ohjelmisto seuraavilla kriteereillä:

- SIP-protokolla
- ilmainen ohjelmisto (useissa on koeaika ja noin kymmenen euron kertamaksu tämän jälkeen)
- puheluiden nauhoitus (lähes kaikissa)
- äänenlaatu hyvä (hyvä näyttää olevan, vikaa voi olla enemmän kuulokkeissa, mikrofonissa tai johdossa)
- tulevien puheluiden numeron näyttö ja sen tallentuminen (kaikki näyttävät, mutta eivät tallenna)
- macin oman osoitekirjan käyttömahdollisuus suoraan
- numerokoodien lähetyismahdollisuus (kaikista ei onnistu, joten yritysten palvelunumeroihin soittaminen vaikeutuu)

Asetukset

Asetusten tekeminen on yleensä yksinkertaista. Ohjelmiston perusasetukset ovat riittävät, mutta hienosäätöjä on ohjelmasta riippuen hyvinkin paljon. Perusasetuksiin kuuluvat:

- Protocol: SIP
- Sip User ID/Authentic ID, käyttäjätunnus palveluntarjoajalta. Usein puhelinnumero (esim. ihan normaali suomalainen maa- ja suuntanumeroalkuinen, esim. 358151234567)
- Sipserver/Domain -osoite jonka kautta soitetaan, esimerkiksi IP-numero
- Password, salasana palveluntarjoajalta
- Display name, näyttönimi
- Outbound proxy -osoite, esimerkiksi Proxy IP-numero

Lisäksi saattaa olla että mahdollisesti perusasetuksissa oleva STUN pitää kytkeä pois päältä.

Ohjelmistoja ja asennusohjeita

iSoftPhone



iSoftPhone

<http://www.call4mac.com>

- maksullinen ohjelmisto, ilmainen koeaika 30 päivää
- tähän mennessä testatuista laadukkain ohjelma, hyvä äänenlaatu, tuleva puhelu näkyy macin oman osoitekirjan mukaan nimenä.
- Helppo käyttää, toimiva mutta hiukan hinnakas. "Rahat eivät mene mielestäni hukkaan"
- SIP
- puheluiden nauhoittaminen helppoa
- vastaamatta jääneiden puheluiden näyttö
- iPhone matkapuhelimen näköinen
- hyväksyy "numerokoodit" esim. pankkipalvelut tms.
- vastaajaan soitto helppoa (nro 1 painaminen pitempään)
- **hyödyntää macin omaa osoitekirjaa!**

Asennus

Suoritettu 17.11.2008

- Lataa viimeisin .dmg -tiedosto ylläolevan osoitteen kautta.
- Siirrä ohjelma latauksen jälkeen avautuvasta ikkunasta vetämällä kuvake (.app) Ohjelmat - kansioosi
- Käynnistä ohjelma ja hyväksy koeaika tai ostettuasi ohjelmiston syötä sarjanumero tms.
- Avaa Preferences ylävalikosta. Englanninkielellä.
 - My SIP accounts sivulla paina + -painiketta
 - Description: yhteyttä kuvaava nimi
 - Server address:
 - Username: nettipuhelin puhelinnumerosi
 - Password: nettipuhelin salasana
 - Ok ja nettipuhelin on nyt käytössä
- Halutessasi voit lisätä nimen joka näkyy näytöllä, puhelinvastaajan numeron jne. preferences valikossa.
- Soittaminen tapahtuu kuin matkapuhelimella, käytössäsi on myös macin oma osoitekirja! Ohjeet ovat selkeät kuvineen, mutta englanninkieliset.

X-Lite

<http://www.counterpath.net/x-lite.html>

- ilmainen
- SIP
- puheluiden nauhoittaminen
- vastaamatta jääneiden puheluiden näyttö
- puheluiden nauhoitus

- ei voi hyödyntää Macin osoitekirjaa. Osoitteet voi tuoda vain xml tai csv -muodossa.

Asennus

Suoritettu 16.11.2008

- Lataa viimeisin .dmg -tiedosto ylläolevan osoitteen kautta.
- Siirrä ohjelma vetämällä kuvake (.app) Ohjelmat -kansioosi
- Käynnistä ohjelma
- Ohjelma kysyy jotain mikrofonista, johon voi vastata esimerkiksi No
- Seuraavaksi ohjelma kysyy lähetetäänkö puheluiden äänenlaatutietoja ohjelmiston tekijälle. Yes/No
- Tili luodaan SIP Account settings kautta ikkunasta SIP Accounts painamalla Add
 - Display Name: Yhteyttä kuvaava nimi
 - Username: nettipuhelin puhelinnumero
 - Password: nettipuhelin salasana
 - Domain:
 - Väkänen ruudussa Register with domain and receive incoming calls
 - Pallo valinnassa domain
 - Ok ja Close ikkunoille. Puhelin on valmis käytettäväksi.
- Tee tarpeen mukaan mieleisiä lisäasetuksia Preferences -kohdassa.

Express Talk

<http://www.nch.com.au/talk/#101>

- näyttäisi olevan maksullinen macille, mutta windows versiona myös ilmainen perusversio, ilmainen koeaika kuitenkin mac-versiossa pari viikkoa.
- SIP
- macin oma osoitekirja ei käytävissä.
- ei tallenna tulevien puheluiden numeroa, mutta näyttää soittohetkellä.

Asennus

Suoritettu 29.10.2008

- Lataa viimeisin Mac OS X Basic.dmg -tiedosto ylläolevan osoitteen kautta.
- Siirrä ohjelma vetämällä kuvake (.app) Ohjelmat -kansioosi
- Käynnistä ohjelma ja tee asetukset Options tai Preferences -kohdasta. Englanninkielellä.
 - Lines sivulla asetukset voidaan määrittää Default Line Setting kohtana eli yleisasetuksina tai jos käytät useita eri VoIP linjoja, niin omanaan.
 - Anna "nimesi" Full 'Friendly' Display Name kohtaan
 - Serrver (SIP Proxy or Virtual PBX)
 - SIP Number (or User Name) kohtaan nettipuhelin puhelinnumerosi
 - Password kohtaa salasana
 - Siirry sivulle Network ja poista rasti kohdasta Use STUN servers to find external IP Address and Port
 - Nettipuhelin on nyt käytössä
- Tee tarpeen mukaan mieleisiä lisäasetuksia Preferences -kohdassa.
 - Audio sivulla kohdassa Communication Device, jos käytät Macin omaa mikrofonia ja kaiuttimia valitse kohta Use microphone and speaker and turn echo cancellation on. Vataavasti jos käytät erillisiä kuulokkeita valitse Use a headset and turn echo

cancellation off (Recommended)

- Audio sivulla kohdassa Quality, voit määrittää että puhelun laadun oletusasetuksista (default), heikompaan (lower) tai parempaan (higher)
- Other sivulla voit rastittaa että soitettaessa Talk ikkuna tulee esille kohdassa Brint Talk to the front when ringing
- Puhelut voi myös äänittää, asetuksissa äänityksen voi laittaa automaattiseksi. Perusasetuksena ne tallentuvat Documentit/Talk hakemistoon, hakemiston voi muuttaa asetuksissa.

Xmeeting

<http://xmeeting.sourceforge.net/pages/index.php> tai googleta xmeeting

- **Puhelinvastaajaa ei saa aktivoitua.** Ongelmaksi näyttää muodostuvan että numeroiden lähettäminen ei onnistu. Et pysty avaamaan vastaajaa tavallisesta puhelimestakaan, koska se vaatii ensimmäisellä kerralla aktivoinnin salasanan antamalla siitä puhelinnumerosta, johon vastaaja kuuluu. Express talk toimii tämän suhteen moitteettomasti.
- SIP
- ilmainen

Asennus

Suoritettu 18.7.2008.

- Lataa viimeisin .dmg tiedosto ylläolevan osoitteen kautta.
- Siirrä ohjelma vetämällä kuvake (.app) Ohjelmat kansioosi tms.
- Käynnistä ohjelma ja tee asetukset. Englanninkielellä, sisältää ohjeita.
 - Valitse IP address translation ja laita kohtaan External IP address voip.saunalahti.fi. Laatikon saa käyttöön kun poistaa raksin Automatically get external IP address
 - Valitse Enable SIP
- Avaa Xmeeting / Preferences
 - Kohtaan Accounts / SIP Registrar Accounts valitse + ja Account Name. Registrar Host. User Name kohtaan puhelinnumero ja samoin Authorization User Name kohtaan sama puhelinnumero ja Password kohtaan salasana. Paina lopuksi yläkulmasta Apply.
 - Kohdassa Locations / SIP valitse Enable SIP. Valitse SIP Account kohdasta äsken syöttämästi tili. Valitse kohta Use this Proxy ja syötä tiedot ja kohtaan User Name puhelinnumero ja Password kohtaan salasana. Paina lopuksi yläkulmasta Apply.
 - Tee muut asetukset oman maun mukaan.

Telephone

<http://code.google.com/p/telephone/>

- ilmainen (New BSD License)
- SIP
- hyödyntää Macin osoitekirjaa
- helppo käyttää

Asennus

Suoritettu 4.6.2009

- Lataa viimeisin .dmg -tiedosto ylläolevan osoitteen kautta.

- Siirrä ohjelma vetämällä Telephone-kuvake Ohjelmat -kansioosi
- Käynnistä ohjelma
- Täytä ensimmäisellä käynnistyskerralla tilin asetukset

Testaamattomia ohjelmistoja

- <http://www.sightspeed.com>
- <http://gizmo5.com>
- <http://www-01.ibm.com/software/lotus/sametime>
- <http://www.sip-communicator.org>
- <http://messenger.yahoo.com>
- <http://zfoneproject.com>

Lankapuhelimien asennusohjeita

- Puhelimen asennuksessa on kolme vaihetta. Ne ovat 1) Puhelimen kytkeminen internetverkkoon (DNA tms.). 2) Puhelinyhtiön tms. SIP asetusten asettaminen (nettipuhelin tms.) 3) puhelimen toimintojen säätäminen (puhelinmuistio, soittoääni yms.)

Planet VIP-154T



Planet VIP-154T

Yleistä

- Paketista ulos, virtapiuha pistorasiaan, LAN-liittimestä piuha puhelinlinjaan tms. kytkettyyn tukiasemaan/HUBiin/reitittimeen. puhelimen PC-liittimestä piuha tietokoneeseen.
- **HUOM!** Katso kohta ohjelmiston päivitys, jos et halua mahdollisesti tehdä asetuksia toiseen kertaan.
- Usein on käytössä nk. DHCP, eli internetpalveluntarjoaja määrittelee sinulle automaattisesti IP-osoitteen, näin se tekee myös puhelimelle kun sieltä valitaan kohta DHCP Client.

Asennus tietokoneen avulla

- Jotta saat yhteyden puhelimeen, eli ohjekirjassa annettuun 192.168.0.1 osoitteeseen, täytyy sinun asettaa väliaikaisesti oma tietokoneesi samaan verkkoon niin että annat tietokoneellesi IP-osoitteen, joka on muutoin sama mutta viimeinen numero on esimerkiksi viisi: 192.168.0.5 Huomaa että tällöin internetyhteys maailmalle ei toimi, joten lataa ensiksi esimerkiksi uusin Firmware versio, jos aiot päivittää puhelimen.

- Mac Leopard käyttöjärjestelmässä valitse Järjestelmäasetukset / Verkko / Määrittele IPv4: Käsin ja anna IP-osoite kuten 192.168.0.5
- Windows XP / Vista käyttöjärjestelmässä valitse ken omistaa, voi täydentää.
- **Huomaa** että kun olet asettanut puhelimeen DHCP Client toiminnon päälle, ei tämä 192.168.0.1 -osoite enää toimi! Tällöin tee muutoin samoin tietokoneen puolella kuten yllä on neuvottu, mutta kytke puhelimesta käsin ensin DHCP Client pois päältä ja korvaa se Fixed IP Client toiminnolla. Eli Menu / Network / IP Setup / IP type / Fixed IP client / OK ja sitten mene kohtaan Fixed IP settin / IP Address ja anna 192.168.0.001 Kun olet tehnyt asetukset tietokoneen kautta muuta takaisin DHCP Client valinnaksi ja puhelin toimii normaalisti.
- Internetselain auki, ja ohjekirjan mukainen IP-osoite eli <http://192.168.0.1> osoiteriville ja enter.
- Ohjekirjan mukainen käyttäjätunnus (User Name) ja salasana kenttä tyhjäksi. Login.
- Jos vasemmalle ei ilmesty valikkoa, mutta ilmestyy System Information, paina selaimesta sivun päivitys.
- Jos valikoissa siirtyminen ei tunnu onnistuvan, eli et pääse oikeaan valikkoon, valitse päävalikko, esim. Network ja kierrä hiirellä valikon ulkopuolelta oikean kautta yläosasta oikeaan kohtaan valikkoa.
- Valitse SIP Settings ja Service Domain
- Lisää kohtaan Realm 1 (Default):
 - Paina Active On, jolloin pääset muokkaamaan tekstiä.
 - Display Name: puhelimen näytössä näkyvä nimi. Tämän tarkoitus on eritellä mahdolliset eri palveluntarjoajat toisistaan.
 - Line Number: nettipuhelin puhelinnumerosi
 - Register Name: nettipuhelin puhelinnumerosi
 - Register Password: nettipuhelin salasanasi
 - Domain server:
 - Proxy server:
 - Outbound Proxy:
 - Paina painiketta Submit
 - Paina valikosta Save & Reboot ja Save
- Siirry kohtaan Network / Network Settings asettamaan verkkoasetukset (kytkettyminen internettiin).
 - Jos internetyhteyden tarjoajalla on sinulle kiinteitä IP-osoitteita, syötä tiedot kun valintaruutu Fixed IP on valittuna.
 - Jos internetyhteyden tarjoaja tarjoaa DHCP Client -palvelun, joka taitaa olla nykyään yleisin. Valitse kohta DHCP Client. Kohdat menevät harmaiksi DNS Server kohtia lukuunottamatta, mutta niiden luvuista ei tarvitse välittää.
 - Paina painiketta Submit. Saattaa olla että selain "jumiutuu". Tällöin kuitenkin olet saanut siirrettyä vähintään SIP-asetukset puhelimeen. Jos yhteys puhelimesta puhelinverkkoon ei synny muutamassa minuutissa, tee DHCP-muutos puhelimen kautta, katso ohje alhaalla kohdasta Asennus puhelimen kautta.
 - Paina valikosta Save & Reboot ja Save
- Puhelin käynnistyy uudestaan ja parissa minuutissa yhteys kytkeytyy ja puhelin on kytkeytynyt puhelinverkkoon.
- Jotta saat taas internetyhteyden tietokoneen kautta toimimaan normaalisti, palauta alkuperäiset tietokoneen verkkoasetukset.
 - Mac Leopard: Valitse Kytke: Käyttäen DHCP:tä ja paina Käytä. Yhteys palautuu parissa minuutissa.

Asennus puhelimen kautta

- Puhelimen näppäimet toimivat seuraavasti: painaessasi esimerkiksi 2 painiketta, tulee ensin 2,

uudestaan painaessasi heti perään tule a sitten b,c,A,B,C. Jos sinun täytyy painaa samaa näppäintä toistamiseen esim. saadaksesi 22, odota pari sekuntia painallusten välillä. Piste löytyy * merkin takaa.

- Asetuksia tehdää painamalla MENU ja sitten vieressä olevilla nuoli näppäimillä siirrytään valikossa ylös tai alas. OK hyväksyy valikon kohdan ja MENU:lla pääsee takaisinpäin.
- Aseta verkkoasetukset, kts. yllä kohdasta Asennus tietokoneen avulla.
 - Menu / Network / IP Setup / IP Type / DHCP Client ja lopuksi OK
 - Jos käytät kiinteää IP-osoitetta DHCP sijaan, anna se kohtaan Fixed IP settings.
- SIP-asetukset, eli esimerkiksi Saunalahden asetukset.
 - Ensin täytyy tunnistautua eli Menu / Administrator / System Authent / OK eli paina vain salasanaopyynnön kohdalla OK.
 - Menu / SIP setting / Service domain / First realm / Activation / Enabled / OK
 - Sitten muut tarvittavat asetukset, katso ylhäältä Asennus tietokoneen avulla.

Vianetsintä

- No Service jatkuvasti.
 - Oletko unohtanut Proxy-osoitteen, oletko kytkenyt DHCP Client päälle, oletko restartannut puhelimen? Restart löytyy puhelimen Administrator -valikosta.
- Et pääse SIP asetukseen puhelimessa, käy tunnistautumissa ensin Administrator -valikossa kohdassa System Authent. Salasana on tyhjä eli paina vain OK.
- Et saa yhteyttä puhelimeen tietokoneelta. Katso kohta Asennus tietokoneen avulla.
- Puhelimessa on myös Reset toiminto, mutta se nolaa asetukset ja palautuu tehdasasetuksiin. Myös puhelinmuistiot katoavat. Paina kynällä puhelimen takaa Reset painiketta niin kauan että näyttö vilkkuu kolme kertaa ja odottaa että puhelin ilmoittaa No service.
- Englanninkieliset ohjeet
http://www.planet.com.tw/en/dl_file.php?fn=product/images/12747/EM-VIP154V1%5B1%5D.pdf

Puhelinnumeroiden asettaminen

Puhelinnumeroita voi asettaa suoraan puhelimesta tai tietokoneen kautta. Katso kytkeytymisohje ylhäältä kohdasta Tietokoneen avulla asentaminen.

- Phone Book / Speed Dial Settings on pikavalinnat, joista näppäiminä osa M1 jne puhelimessa.
- URL tarkoittaa puhelinnumeroa suuntanumeron kanssa esim. 09 123 4567 tai 040 123 4567 tai +358 40 123 4567.
- Tallenna aina lopuksi painamalla Save & Reboot ja Save.

Vastaaja, edelleenohjaukset ym.

- Phone Settings / Voice Mail Settings on puhelinvastaaja. Anna vastaajan numero kohtaan Voice mail key.
- Phone Settings / Call Forward eli ohjaukset kun numero varattu tai numeroon ei vastata.
- Puhelin päivittää kellon ja päivämäärän automaattisesti netistä SNTP-toiminnolla. Aseta toiminto päälle Phone Settings / Date&Time Setting kohdasta. Suomen talviaika on +2 tuntia, joka täytyy asettaa puhelimeen.

Ohjelmiston päivitys

Administrator asetuksista kohdasta Vesion näkee Firmware numeron. Se saattaa olla esimerkiksi 2.0. Internetsivuilta <http://www.planet.com.tw> IP Telephony / IP Phone / VIP-154T löytyy valikosta

alhaalta kohta Firmware, josta voi ladata uusimman ohjelmistopäivityksen, vuoden 2009 alussa se on 2.01 ja tuo lisätoimintoja ja parannuksia puhelimeen, joten päivitys on suositeltava. Puhelimen tyyppikoodin näet sen alta tarrasta. Pura lataamasti .zip tiedosto ja lue mukana tullut ohje .pdf ja .txt. Asennus tapahtuu Internet Explorer selaimella antamalla osoite <http://192.168.0.1/update.htm> ja valitse kohta All ROM. Etsi lataamastasi ohjelmakansiosta .rom päätteinen tiedosto, jonka koko on noin 1,4 MT. Asennus kestää muutaman minuutin ja näet edistymisen puhelimen ruudusta. Ohje suosittelee asettamaan Default Settings eli puhelimen kohdasta Administrator / Default Settings. Tämä viimeistään nolaa puhelinmuistion ja kaikki asetukset, joten puhelimen asennus on aloitettava alusta.